

### 3. ergo-win PC-Software

***Grundsätzlich: Haben Sie die neueste Cockpitsoftwareversion?***  
**Bevor Sie unsere Serviceabteilung kontaktieren, sollten Sie diese unbedingt einspielen. Hinweise hierzu entnehmen Sie bitte dem Kapitel 1.2.1 a) Cockpit-Software.**

#### 3.2. *ergo\_win 2002/2003*

*Fragen, Hilfe und Tipps zur Software ergo\_win 2002 für alle Ergometer der Geräteserie 2002.*

*Die Verbindung zum Cockpit erfolgt über einen 9-poligen Sub-D-Stecker.*

- 3.2.1 *Cockpit antwortet nicht!*
- 3.2.2 *Kein COM-Port am Notebook*
- 3.2.3 *Betriebssystem*
- 3.2.4 *Fehlerhafte Programmfunktionen*
- 3.2.5 *Software-Update*
- 3.2.6 *Fehler bei der Installation*
- 3.2.7 *Individualprogramme*
- 3.2.8 *Druckfunktion?*

Die Nummerierung 3.x.y.z. entspricht den FAQ's im Internet unter <http://www.ergo-bike.de/faq>

### (3.2.1) Cockpit antwortet nicht!

*Ich kann keine Kommunikation zwischen dem PC und dem Cockpit herstellen. Die Fehlermeldung am PC lautet "Cockpit antwortet nicht". Außerdem erscheint auf dem Cockpit-Symbol neben der Windows-Uhrzeitanzeige ein rotes Kreuz. Wie kann ich diesen Fehler beheben?*

Bitte gehen Sie in folgender Reihenfolge zur Fehlerbehebung vor:

- Prüfen Sie, ob der Ergometer eingeschaltet und über das serielle Schnittstellenkabel mit dem PC verbunden ist.
- Das Cockpit muss sich in dem Anzeigemodus befinden, der die Gesamtkilometer anzeigt. Sollte das nicht der Fall sein, drücken Sie bitte so oft die Reset-Taste, bis Sie im LCD rechts oben die Gesamtkilometer angezeigt wird.
- In der Software ergo\_win 2002 muss im Menü "Tools/Optionen" derjenige COM-Port ausgewählt sein, an dem das Cockpitkabel angeschlossen ist.
- Stellen Sie im Windows-Gerätemanager die Übertragungsgeschwindigkeit für die verwendete COM-Schnittstelle unter "Anschlüsse/COM-Schnittstelle" auf 9600 Bit pro Sekunde ein.

Sehr selten gibt es Kommunikationsprobleme bei vereinzelt Notebooks, da hier jeder Hersteller eine gesonderte, spezielle Hardware verwendet und die COM-Schnittstelle über besondere Notebook-Treiber angesteuert wird. Einzige Lösung ist hier die Verwendung eines USB-to-Serial-Adapters, der im Fachhandel erhältlich ist.

Auf Desktop-PCs sind uns derartige Probleme nicht bekannt.

### (3.2.2) Kein COM-Port am Notebook

*Mein Notebook hat keine serielle Schnittstelle. Kann ich trotzdem ergo-win verwenden?*

Ja, das ist möglich. Im Fachhandel sind sogenannte USB-to-Serial-Adapter erhältlich. Damit können Sie Ihr Cockpit über die USB-Schnittstelle betreiben.

Als preisgünstige Bezugsadresse können wir Ihnen beispielsweise die Firma KK Computer GmbH empfehlen. In deren Onlineshop finden Sie einen solchen Adapter in der Rubrik "USB-Kabel" unter der Artikelnummer 4095.

Diesen Adapter haben wir auch unter den Betriebssystemen Windows 98, ME, 2000 und XP erfolgreich getestet. Er simuliert die COM3-Schnittstelle.

### (3.2.3) Betriebssystem

*Auf welchen Windows-Versionen ist die Software ergo\_win 2002/2003 lauffähig?*

ergo\_win 2002/2003 läuft auf folgenden Betriebssystemen:

- Windows 98
- Windows 98 SE
- Windows ME
- Windows NT 4.0
- Windows 2000
- Windows XP Home
- Windows XP Professional

Ein Betrieb unter Windows 95 ist nicht möglich.

### (3.2.4) fehlerhafte Programmfunktionen

*Sie haben Probleme mit einzelnen Programmfunktionen?*

Bitte laden Sie sich unter [www.daum-electronic.de](http://www.daum-electronic.de) > Newsübersicht die neueste Upgrade-Datei herunter und installieren Sie diese. Damit sollten Ihre Probleme behoben sein.

### (3.2.5) Wo kann ich das neueste Update für ergo\_win 2002/2003 herunterladen?

Unter [www.daum-electronic.de](http://www.daum-electronic.de) Support und ergo\_win

### (3.2.6) Fehler bei der Installation

*Bei der Installation wird nach der Sprachauswahl folgende Fehlermeldung angezeigt:  
"Can not load RichEdit libra".*

Diese Fehlermeldung bedeutet, dass in Ihrem Windows-System-Verzeichnis die Datei Riched32.dll fehlt. Diese ist in Windows 98, ME, 2000, NT und XP aber normalerweise vorhanden.

Beschaffen Sie sich also diese Datei und speichern Sie diese im Ordner C:/Windows/System. Jetzt klappt die Installation!

**(3.2.7) Individualprogramme**

*Ich habe am Cockpit ein Individualprogramm (IL oder IP) eingegeben. Dieses wird aber nicht in ergo\_win 2002 angezeigt. Was mache ich falsch?*

Die Daten zu einem Individualprogramm werden im Cockpit leider so gespeichert, dass sie vom PC aus nicht auslesbar sind. Deshalb kann ergo\_win nur die Festprogramme anzeigen.

Verwenden Sie am besten die Programmeditor-Funktion in ergo\_win, um auch dort Ihr Individualprogramm nutzen zu können.

**(3.2.8) Druckfunktion?**

*Ich kann keine Druckfunktion finden? Wie geht das?*

Die Druckfunktion finden Sie oben im Menü. Wenn Sie dort nichts vorfinden, haben Sie wahrscheinlich noch einen älteren Software-Stand. Zur Überprüfung klicken Sie bitte im Menü "Hilfe" auf "Info".

Sofern Sie noch eine Version mit der Nummer v2.0.1.9 oder niedriger besitzen, ist dies der Fall.

Bitte laden Sie sich das neueste Update herunter führen Sie die Installation durch.